

Condiciones Generales MyLanguageCoach

Confirmación de Curso

A fin de matricularse en un curso, entréguenos el formulario de solicitud de matrícula relleno y la tarifa de matrícula. La matrícula no se reembolsará bajo ningún concepto.

Mlc le enviará o le comunicará la confirmación de su curso en 24horas (72horas durante los fines de semana) a fecha de la recepción del pago de la matrícula.

Antes del inicio de cualquier curso, Mlc le entregará la información detallada del curso reservado.

Modo de pago

Los cursos se pagarán mensualmente mediante transferencia bancaria, recibo domiciliado o en efectivo, en la recepción de Jelena Helen Colak.

Reembolsos

No se realizará ningún tipo de reembolso por los siguientes motivos:

-retraso a la hora de inicio de las clases, ausencia o necesidad de acabar una clase antes de la hora prevista por parte del alumno.

Cancelaciones

-En caso de que un curso se cancele con un preaviso inferior a una semana, no se realizará ningún reembolso.

-Las clases canceladas con menos de 24horas de antelación se darán por hechas y, por defecto, no se recuperarán ni se reembolsarán.
En caso de que la clase esté **programada para un lunes**, deberá cancelarse **con 72 horas** de antelación.

-Las clases canceladas con más de 24horas de antelación se recuperarán en un plazo de 30 días de la fecha de cancelación y teniendo en cuenta la disponibilidad de los profesores (de lunes a viernes y sábados por la mañana). Pasado este período, las clases se darán por hechas y, por defecto, no se recuperarán ni se reembolsarán.

-Sólo se podrán recuperar tres clases por mes.

-Si la clase se cancela sin preaviso, se considerará hecha y se cobrará íntegramente.

-Las clases en grupo tan solo se recuperarán en grupo, nunca individualmente.

-Si un alumno/a de un grupo no puede asistir a una clase, la podrá recuperar con otro grupo de su mismo nivel, siempre que haya avisado con el tiempo estipulado a la administración del centro

-Todas las cancelaciones deben ser notificadas al departamento de administración vía e-mail.

- Las cancelaciones tan solo se podrán recuperar una vez, por lo tanto, dicha recuperación no se podrá cancelar.

Material

En cada curso se seguirá un libro específico si el profesor lo cree conveniente. Es altamente recomendado que cada alumno/a tenga su propio libro y que lo traiga cada día a clase.

El libro del curso se puede adquirir por cuenta propia (comprándolo en alguna librería) o mediante MyLanguageCoach.

Todo material extra (sin libro de alumno) está incluido en el precio de la matrícula.

Transporte

Todo desplazamiento superior a 40 minutos implicará un suplemento de 6€ adicionales por clase, a partir de la zona 2 y por cada zona un 25% adicional al valor del precio/hora.

Normativa de cursos

Todo alumno de MyLanguageCoach está sujeto a nuestra normativa.

Los horarios de cursos están disponibles entre 7 a.m. y 10 p.m. de lunes a viernes y sábados según la necesidad del alumno y la disponibilidad del profesor.

Información importante

La puntualidad y la asistencia regular son esenciales para el buen progreso de las clases y, por lo tanto, se requiere que los alumnos asistan asidua y puntualmente a los cursos programados. Todo alumno que no pueda asistir a una clase debe avisar al profesor.

1 hora de clase comprende 60 minutos.

Si el número de alumnos en un grupo es inferior a 3 personas, MyLanguageCoach se reserva el derecho de cancelar el grupo o reagrupar 2 grupos de nivel similar.

Menores de edad

En el caso de que un menor de edad sea matriculado en un curso de idiomas de MyLanguageCoach, los padres o tutor que lo matricule responde por su conducta.

Si un menor de edad no puede asistir a una clase, la ausencia debe de ser notificada por los padres o tutor, no por el alumno.

MyLanguageCoach se reserva el derecho de expulsar o finalizar la matrícula de un alumno/a si su comportamiento impide el aprendizaje y concentración del resto de alumnos. Esta medida será tomada como último recurso.

Protección de datos

Conforme a la ley orgánica 15/1999 del 13 de diciembre sobre la protección del derecho de privacidad, todos sus datos personales serán registrados en la base de datos de MyLanguageCoach de manera interna y con fines comerciales. La aceptación de estas condiciones y normativas implica su consentimiento para tales usos. MyLanguageCoach le garantiza que ninguna de su información personal será usada por terceras personas. Si desea eliminar o modificar sus datos personales puede hacerlo enviando un email al correo electrónico info@mylanguagecoach.net

Validez de las condiciones

Todas estas condiciones entran en vigor desde el 1 de marzo de 2012.

MyLanguageCoach se reserva el derecho a todo cambio, modificación o adaptación de esta normativa sin previo aviso.